



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Messina

Informazioni istituzionali e relazioni con il pubblico

Messina, 20 febbraio 2013

Ai Sigg. Medici
iscritti all'Ordine dei Medici Chirurghi ed
Odontoiatri della Provincia di
MESSINA

Oggetto: Attivazione "Portale dei servizi per il CTU".

La Direzione provinciale INPS di Messina comunica che, con circolare n. 139 del 13 dicembre 2012, è stata rilasciata la procedura informatica "**Portale dei servizi per il CTU**", attivata sulla rete internet dell'Istituto (www.inps.it), che permette di instaurare una comunicazione diretta tra i Consulenti Tecnici d'Ufficio (CTU) e l'INPS in materia di contenzioso giudiziario medico-legale. Al Portale CTU si accede dall'area "Servizi Online", alla voce "Per tipologia di utente", nell'area dedicata ai "Medici Certificatori". Per l'accesso occorre che i medici CTU, siano in possesso del **codice di autenticazione PIN**.

In particolare, il Portale CTU offre i seguenti servizi professionali:

- 1) comunicazione inizio Operazione Peritale;**
- 2) comunicazione della relazione CTU in bozza/definitiva;**
- 3) consultazione delle osservazioni del medico Consulente Tecnico di Parte INPS;**
- 4) consultazione dell'agenda pagamenti a beneficio del Medico CTU.**

Il medico CTU, tramite la funzionalità Agenda Pagamenti, può consultare i pagamenti effettuati dall'Istituto a proprio beneficio o a beneficio dell'Istituzione presso cui presta servizio in caso di attività in intramoenia.

È previsto, inoltre, un servizio di assistenza tramite Contact Center Multicanale dell'Istituto raggiungibile da fisso al numero gratuito **803.164**; da cellulare allo **06.164164** (a carico del chiamante).

Anche alla luce delle opportunità offerte da tale canale, s'invita ad utilizzare il Portale CTU con assiduità, e confidando nel progressivo abbandono dei mezzi tradizionali (raccomandate a.r., fax, pec, accesso diretto agli uffici), si porgono cordiali saluti.

Alberto Calarco
responsabile Informazioni Istituzionali
e relazioni con il pubblico

98122 Messina
via Vittorio Emanuele, 100
tel 0905724209
fax 0909686012
e-mail: alberto.calarco@inps.it

PIU (DPR n.445/2000 e s.m. e.i.) 15:12 U-1



INPS 4800 20/02/2013 0038398