



## SICUREZZA DEI PAZIENTI E DEGLI OPERATORI SANITARI

La sede dell'evento è l'Auditorium "Gaetano Martino" dell'Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Messina.

La data è il 17 Maggio 2014

### PREMESSA/RAZIONALE

Garantire la sicurezza dei pazienti è un dovere dei professionisti, richiamato dai Codici Deontologici e ribadito recentemente anche dall'art 14 del Nuovo Codice di Deontologia Medica (dicembre 2006): *"Il medico opera al fine di garantire le più idonee condizioni di sicurezza del paziente e contribuire all'adeguamento dell'organizzazione sanitaria, alla prevenzione e gestione del rischio clinico anche attraverso la rilevazione, segnalazione e valutazione degli errori al fine del miglioramento della qualità delle cure. I professionisti a tal fine devono utilizzare tutti gli strumenti disponibili per comprendere le cause di un evento avverso e mettere in atto i comportamenti necessari per evitarne la ripetizione; tali strumenti costituiscono esclusiva riflessione tecnico-professionale, riservata, volta all'identificazione dei rischi, alla correzione delle procedure e alla modifica dei comportamenti"*.

L'assistenza e la cura dei pazienti prevedono necessariamente l'utilizzo di farmaci, l'erogazione di servizi di laboratorio e di diagnostica per immagini, il ricorso alla chirurgia e all'anestesia e a tante altre tipologie di trattamenti vari che possono mettere a rischio la vita dei pazienti.

Si tratta di rischi che possono comportare lo scambio dei risultati degli esami tra un paziente e l'altro, un ritardo nella diagnosi e nel trattamento, l'esecuzione dell'intervento chirurgico sul paziente sbagliato o sul lato sbagliato, la somministrazione di farmaci o dosaggi sbagliati e molti altri esiti dannosi che, in realtà, sono largamente evitabili o quantomeno prevenibili.

Anche se l'intenzione degli operatori sanitari è sempre quella di fare la cosa giusta, l'assenza di sistemi uniformi, di controlli e contromisure nei processi assistenziali e di cura può comportare il fatto che un piccolo atto o una piccola decisione sbagliati possano invece raggiungere il paziente e provocare danni e addirittura il decesso.

La gestione dei sistemi sanitari vede oggi il miglioramento della qualità e della sicurezza della erogazione delle prestazioni previste dai livelli essenziali di assistenza quale elemento fondante nella prospettiva del governo clinico integrato, che identifica un approccio globale alla gestione dei servizi sanitari, ponendo al centro i bisogni delle persone, nell'ambito di politiche di programmazione e gestione dei servizi basate su scelte cliniche che valorizzino il ruolo e la responsabilità dei medici e degli altri operatori sanitari.

La conoscenza da parte degli operatori sanitari delle tecniche e degli strumenti del governo clinico è un elemento centrale per la partecipazione dei professionisti allo sviluppo strategico delle organizzazioni ed è un fattore basilare per la valorizzazione del ruolo e della responsabilità di tutte le figure professionali che operano in sanità.

Rafforzare le competenze dei professionisti è un valore essenziale e necessario per assicurare l'erogazione di cure efficaci e sicure; a tal fine la formazione si configura come strumento indispensabile e privilegiato.

L'obiettivo del presente programma è quello di offrire agli operatori sanitari, indipendentemente da ruolo, ambito professionale e setting assistenziale, un'opportunità di formazione nello specifico ambito del governo clinico, affrontando, in forma didascalica, alcune dimensioni fondamentali quali la sicurezza di pazienti ed operatori, la valutazione delle performance, l'appropriatezza, la formazione.

### DESTINATARI DEL CORSO

n.80 Medici e/o Odontoiatri



## PROGRAMMA

- Ore 08.00 – 08.30 Registrazione dei partecipanti - Introduzione - Presentazione del problema
- Ore 08.30 – 09.00 L'evento avverso in medicina generale  
**Dott. Francesco Calogero**
- Ore 09.00 – 09.30 La qualità dei servizi per una cura migliore  
**Dott. Andrea Cucinotta**
- Ore 09.30 – 10.00 Discussione in plenaria sugli argomenti trattati  
**Dott. Francesco Calogero - Dott. Andrea Cucinotta**
- Ore 10.00 – 10.30 Il diritto alla sicurezza del paziente e dell'operatore sanitario - profili e tutela giuridica  
**Avv. Maria Claudia Giordano**
- Ore 10.30 – 11.00 La formazione dei lavoratori e il formatore per la sicurezza sul lavoro alla luce dei recenti accordi stato regione  
**Ing. Lino Arena**
- Ore 11.00 – 11.30 Discussione in plenaria sugli argomenti trattati  
**Avv. Maria Claudia Giordano - Ing. Lino Arena**
- Ore 11.30 – 12.00 **Breve pausa**
- Ore 12.00 – 12.30 La sicurezza negli studi professionali. misure preventive e statistiche  
**Dott. Gaetano Iannello**
- Ore 12.30 – 13.00 Il rischio clinico  
**Dott.ssa Elvira Ventura Spagnolo**
- Ore 13.00 – 13.30 Rischio infettivo correlato all'assistenza  
**Dott. Rosario Cunsolo**
- Ore 13.30 – 14.00 Discussione in plenaria sugli argomenti trattati  
**Dott. Gaetano Iannello - Dott.ssa Elvira Ventura Spagnolo - Dott. Rosario Cunsolo**
- Ore 14.00 – 14.30 Verifica dell'apprendimento e compilazione questionario ECM

### ALLA FINE DEL CORSO:

- Valutazione dell'apprendimento: a ciascun partecipante verrà fornito un questionario contenente 20 domande relative agli argomenti oggetto del presente evento e corredate, ciascuna da tre risposte, di cui solo una esatta. Il partecipante dovrà rispondere in maniera corretta ad un minimo di 15 domande (75%) per ottenere l'idoneità al superamento del corso. Alla fine a ciascun partecipante verrà fornita la scheda ministeriale di valutazione del corso.