

IL LABORATORIO DI RESPONSABILITÀ SANITARIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

UMBERTO GENOVESE

SEZIONE DIPARTIMENTALE DI MEDICINA LEGALE E DELLE ASSICURAZIONI

La Sezione Dipartimentale di Medicina Legale e delle Assicurazioni dell'Università degli Studi di Milano da anni risulta un punto di convergenza del sapere medico e giuridico milanese in tema di responsabilità professionale.

Dal Gennaio 2010 è stato istituito al suo interno il LABORATORIO DI RESPONSABILITÀ SANITARIA.

Questo Laboratorio altro non rappresenta che una organizzazione di tale attività, proponendosi come punto di riferimento per lo studio e l'elaborazione dei meccanismi e dei processi che risultano coinvolti nell'interpretazione e nella valutazione della Responsabilità professionale Sanitaria.



Come noto, si tratta di meccanismi e processi fondati da una parte su conoscenze ed esperienze medico-scientifiche e, dall'altra, su strumenti interpretativi e valutativi medico-legali, ma che si vorrebbero arricchire mediante una loro fattiva interazione.

Finora, infatti, l'opera di consulenza del Medico Legale è stata in gran parte svolta al "servizio" della Giustizia. È del 1799 l'affermazione del Foderè: "La Medicina Legale è la applicazione delle conoscenze mediche alla amministrazione della giustizia" e poco, in realtà, è cambiato da allora. Sembra pertanto arrivato il momento di andare oltre questa affermazione, completandola: il compito della Medicina Legale deve essere svolto anche all'interno della Sanità, mettendo a disposizione dei suoi Operatori contributi professionali e dottrinali, utili non soltanto ad una sintonizzazione con gli orientamenti valutativi della Giurisprudenza, ma anche al raggiungimento di traguardi qualitativi condivisi con il paziente.

Il fine di questo Laboratorio, pertanto, è intraprendere una dialettica produttiva tra gli "addetti ai lavori", cercando di favorire una evoluzione degli schemi d'uso per la valutazione della Responsabilità professionale e non trascurando di occuparsi anche dei significati teorici di quest'ultima, così da mirare anche ad un rimodellamento critico-costruttivo del fare e del sentire sanitario. In altre parole l'occuparsi di responsabilità professionale da parte del Laboratorio punta all'individuazione/elaborazione degli strumenti più idonei sia per valutare quanto fatto, sia per cercare di migliorare ciò che si deve fare.



L'attività di consulenza medico-legale fornisce un supporto tecnico sia ai singoli professionisti, sia alle Aziende ospedaliere, consentendo a queste ultime, inoltre, di interfacciarsi in maniera mirata, oltre che con i soggetti esterni (cittadini, avvocati, magistrati, assicuratori), anche con le figure professionali interne all'organizzazione stessa, contribuendo così alla gestione del rischio clinico. In effetti, un'efficace attività di prevenzione, che passa attraverso una appropriata gestione del rischio ed una adeguata informazione/formazione del personale sanitario, consente di ridurre numero e costi dei sinistri e, conseguentemente, conduce ad un contenimento della spesa della copertura assicurativa (peraltro sempre più frequentemente limitata a quelle strutture che garantiscono una tutela interna di controllo e

monitoraggio dei sinistri). E', d'altra parte, noto il forte senso di insicurezza percepito dai cittadini in ambito sanitario, il quale rappresenta uno degli elementi che ha condizionato una intolleranza nei confronti dell'errore sanitario, con conseguente incremento delle richieste di risarcimento.



A fronte di ciò si è particolarmente convinti che l'esigenza della adeguata "informazione" risulti una priorità non solo del paziente, ma anche di chi in concreto se ne prende cura, e che non infrequentemente si sente condizionato nelle sue scelte diagnostiche e terapeutiche più dal timore di incorrere in "guai" giudiziari, che dal perseguire ciò che "scienza e coscienza" gli consiglierebbero. Parimenti non trascurabile si ritiene sia la necessità di una aggiornata ed approfondita informazione anche degli "addetti ai lavori" non sanitari (avvocati, assicuratori, ...) riguardo a temi che necessariamente richiedono approfondimenti e aggiornamenti continui.

Il Laboratorio si avvale, inoltre, di competenze non soltanto medico-legali, ma anche giuridiche ed assicurative, potendo contare sulla collaborazione dei migliori esperti di questi settori. Tra le diverse attività svolte risultano prioritarie quelle formative e di consulting service, anche se non sono da trascurare quelle di consulenza medico-legale in ambito civile e penale, che storicamente vengono prestate dai componenti della Sezione Dipartimentale a favore di Tribunale, Aziende Ospedaliere ed utenti privati.

Certamente da sottolineare, infine, è l'attività di studio e ricerca, oltre che di «sperimentazione», che il Laboratorio sta eseguendo, così come ogni buon laboratorio universitario, e che ha già permesso di produrre le prime pubblicazioni di settore, impostando le basi per la prossima diffusione dei risultati ottenuti in ambito di riunioni formative e congressuali.

Nel primo semestre 2010 hanno avuto luogo eventi per intermediari assicurativi, risk manager e insurance manager, per avvocati e per professionisti della Sanità. Nel secondo semestre 2010 sono in programma diverse attività formative, tra le quali un convegno per gli Oculisti (8 ottobre, presso l'ospedale Militare di Milano), uno per gli Odontoiatri (19 ottobre, presso l'Istituto di Medicina Legale) ed uno, in collaborazione con l'Ordine dei Medici di Milano, per i Pediatri. Ma preme soprattutto segnalare il programma dei mercoledì del Laboratorio. In un momento in cui tutto appare incentrato sulla standardizzazione, il Laboratorio di Responsabilità Sanitaria ha, infatti, ritenuto di andare controcorrente e di proporre una Formazione "sartoriale", "tagliata su misura" per i Professionisti della Sanità: una serie di stimolanti argomenti (tra i quali, la sperimentazione, i farmaci off label, l'informazione ed il consenso, la contenzione dei pazienti, ...) che si offrono come momento di aggiornamento, approfondimento e discussione riguardo a problematiche del fare sanitario e che risulteranno, inoltre, ulteriormente impreziositi dal contributo di Docenti esterni di rinomata competenza ed esperienza.



Maggiori informazioni riguardo queste ed altre attività potranno essere visionate direttamente sul sito del Laboratorio: www.elleRS.unimi.it