



Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Messina

Ente di Diritto Pubblico (D.L.C.P.S. 13.09.1946 n.233)

Manuale Privacy

Linee guida per gli adempimenti



Novembre 2018





SOMMARIO

1. Presentazione del manuale	1
2. Il Trattamento	1
3. Conservazione dei dati	2
4. Gli standard minimi di sicurezza	2
5. La raccolta dei dati	2
6. Il trattamento dei dati	3
7. L'informativa	3
8. Il consenso	3
9. Adempimenti del medico e dell'odontoiatra	4

ALLEGATI

- Allegato n.1
Informativa da affiggere nei locali dello studio
- Allegato n.2
Informativa di presentazione del consenso del sanitario al paziente
- Allegato n.3
Accettazione e consenso al trattamento dei dati da parte del paziente



**General
Data
Protection
Regulation**



Manuale Privacy

Linee guida per gli adempimenti

1. Presentazione del manuale

Il presente manuale è stato redatto nel rispetto delle previsioni normative di cui al “Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE” (di seguito denominato, “GDPR” o “Regolamento”) e del Decreto Legislativo 196 del 2003, c.d. “Codice privacy”.

Solo alcuni degli obblighi previsti dal Regolamento, d’implementazione del sistema normativo concernente il trattamento dei dati personali, si applicano al professionista sanitario.

Il presente vuol essere, nelle intenzioni, un documento di sintesi, con l’elencazione di una serie di suggerimenti (alcuni oggetto di obbligo normativo; altri dettati dal semplice buonsenso) utili al singolo medico/odontoiatra per garantire fattivamente la sicurezza dei dati personali trattati.

Il sanitario si trova, nella quotidiana attività professionale, a dover trattare i dati personali dei propri assistiti, quali quelli relativi alla SALUTE (i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute (art.4 n.15 GDPR); quelli GENETICI (i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall’analisi di un campione biologico della persona fisica in questione(art.4 n. 13 GDPR); quelli BIOMETRICI (i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l’identificazione univoca, quali l’immagine facciale o i dati dattiloscopici (art.4 n.14 GDPR).

2. Il Trattamento

Il trattamento è disciplinato sotto un duplice profilo:

- Informativa e consenso nella acquisizione dei dati personali.
- Utilizzo e circolazione dei dati stessi.

Il GDPR si fonda sul principio della cosiddetta “accountability”: essa è la responsabilità del titolare del trattamento cui compete garantire l’efficacia della tutela predisposta, ricomprendente il riesame e l’aggiornamento costante di tutte le condizioni adottate.

Il primo obbligo a carico del medico/odontoiatra, indipendentemente dalle dimensioni del proprio studio professionale, è quello di informare il paziente circa le finalità in ragione delle quali sono raccolti i dati e circa le modalità di trattamento e conservazione dei dati stessi.

Si allega al presente documento un facsimile di informativa.

Si sottolinea come sia opportuno, in caso di studio medico condiviso, indicare nell’informativa i nominativi di altri eventuali responsabili o incaricati del trattamento (es.: i cosiddetti “sostituti”).

A seguito della comunicazione e della sottoscrizione dell’informativa, il paziente potrà prestare formalmente il proprio consenso informato. Si allega al presente documento un facsimile di lettera di prestazione del consenso.



3. Conservazione dei dati

Se i dati sono conservati su supporto cartaceo, occorre garantirne l'accessibilità riservata (es.: la segretaria dello studio medico potrà avere libero accesso ai recapiti del paziente, non certo a quelli concernenti le condizioni di salute dello stesso; del pari, le comunicazioni telefoniche con i pazienti debbono essere effettuate in maniera che non possano essere ascoltate da soggetti terzi, estranei al rapporto; sarebbe opportuno, pertanto, che la postazione telefonica della segreteria non sia ospitata nella sala d'attesa dello studio medico).

In caso di database informatico: i files non debbono essere liberamente accessibili dal PC, in ipotesi di rete di condivisione; sarebbe opportuno procedere ad una pseudonimizzazione dei dati stessi (ricollegandoli al nominativo del paziente solo tramite una chiave di garanzia, o un codice identificativo che non sia, a sua volta, un dato personale del paziente). In relazione all'eventuale esistenza di una rete informatica o di un dispositivo di connessione internet wi-fi: si consiglia vivamente di modificare l'originaria chiave di accesso fornita dal gestore della rete e di modificarla ogni tre mesi; si consiglia di predisporre una password sui terminali mediante i quali sia possibile accedere ai dati dei pazienti, benché oggetto di pseudonimizzazione, nonché di cambiarla ogni tre mesi.

4. Gli standard minimi di sicurezza

Occorre rispettare gli standard minimi di sicurezza, quali a titolo meramente esemplificativo:

- Chiamare la singola visita in forma anonima (attraverso un numero);
- Rispettare la distanza di cortesia (il desk della segreteria, in ipotesi di più personale di segreteria, non deve chiamare in contemporanea più pazienti di dottori diversi);
- Consegnare le singole prescrizioni in busta chiusa e anonima, e solo al diretto interessato (o ad altra persona, dallo stesso previamente e formalmente autorizzata al ritiro);
- In relazione alla possibilità di installazione di telecamere a fini di videosorveglianza: l'eventuale controllo di ambienti sanitari (o, addirittura, il monitoraggio di pazienti ricoverati in particolari reparti o ambienti), stante la natura sensibile di molti dati che possono essere in tal modo raccolti, devono essere limitati ai casi di comprovata indispensabilità, derivante da specifiche esigenze di cura e tutela della salute e della dignità degli interessati. *

** Naturalmente, le immagini idonee a rivelare lo stato di salute delle persone non devono essere comunque diffuse, per cui va assolutamente evitato il rischio di diffusione delle immagini di persone malate su monitor collocati in locali liberamente accessibili al pubblico.*

5. La raccolta dei dati

I dati raccolti dal medico/odontoiatra devono essere:

- **PERTINENTI:** strettamente finalizzati a quanto necessario per lo scopo del trattamento dichiarato. Conseguentemente, l'informazione espressa da parte del medico/odontoiatra delle finalità in funzione delle quali il consenso del paziente è espresso deve precedere l'acquisizione del consenso affinché quest'ultimo sia effettivamente consapevole.
- **ACCURATI:** occorre verificarne la correttezza, la veridicità e la completezza. Conseguentemente, il medico è tenuto non solo a trattare dati esatti garantendone la qualità; il medico deve anche approntare un'organizzazione che garantisca il relativo controllo, con adozione di tutte le misure necessarie alla rettificazione o cancellazione di dati inesatti.



- **LIMITATI:** quantitativamente determinati a quanto strettamente necessario alle finalità dichiarate nell'informativa.
- **UTILIZZATI:** in modo riservato e confidenziale. Il medico deve garantirne la sicurezza attraverso l'utilizzo di sistemi di sicurezza (ad esempio: attraverso la cifratura dei dati: associando il dato personale relativo allo stato di salute di un assistito non direttamente al suo nominativo, ma ad un codice in base al quale individuare solo in maniera indiretta – attraverso l'accesso ad una banca dei nomi dei pazienti "cifrati", banca dei nomi a sua volta garantita da password se telematica o da forme di sicurezza "materiali" se fisica).
- **LIMITATI NEL TEMPO:** i dati vanno conservati ed archiviati non oltre il tempo strettamente necessario; il tempo necessario è quello indispensabile alle finalità del trattamento.

6. Il trattamento dei dati

Il trattamento deve avvenire in maniera:

- **LECITA:** deve fondarsi sul consenso dell'interessato o su altra base giuridica. Il trattamento è considerato sempre lecito se necessario all'adempimento di un obbligo legale.
- **CORRETTA:** nel rispetto dell'informazione resa all'interessato in relazione alla raccolta, all'utilizzo e ad altri successivi trattamenti dei dati forniti.
- **TRASPARENTE:** deve essere realizzato con modalità predefinite e rese note all'interessato in maniera chiara, semplice ed accessibile, anche in relazione alla "forma" utilizzata. Pertanto, è da escludersi l'utilizzazione, in ambito medico, di una terminologia eccessivamente tecnica.

7. L'informativa

L'informativa del medico dovrà fornire con linguaggio semplice e chiaro le informazioni relative al trattamento dei dati in forma concisa, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile e dovrà contenere:

- la precisa e dettagliata descrizione delle finalità per cui viene posto in essere il trattamento (ad es: a fini di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione);
- i riferimenti di contatto del medico titolare del trattamento dei dati (recapiti: telefono; fax; indirizzo di posta elettronica) per le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti;
- le modalità del trattamento (strumenti elettronici o manuali, modalità di organizzazione o di raffronto ed elaborazione particolari, creazione di profili per età, professione o altro);
- se il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio o facoltativo relativamente agli scopi dichiarati;
- le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati;
- se i dati vengono ceduti a terzi, in tal caso identificandoli o quanto meno individuando le categorie dei soggetti destinatari;
- i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- i dati identificativi del responsabile del trattamento (ove individuato);
- I diritti dell'interessato.

Se le finalità mutano si dovrà, pertanto, acquisire un nuovo consenso.

8. Il consenso

Prima di esprimere il proprio consenso l'interessato deve essere compiutamente informato delle modalità e delle finalità di trattamento dei dati.



Il consenso deve quindi essere espresso in modo:

- Libero;
- Inequivocabile;
- Specifico (deve, pertanto, riferirsi ad un preciso trattamento e non può essere generico ed estendibile a vari possibili trattamenti);
- Informato;
- Verificabile;
- Revocabile.

Sono escluse forme di consenso tacito o mediante opzioni già preselezionate.

Il GDPR non prevede obbligatoriamente la forma scritta per il consenso; pur tuttavia la forma scritta è opportuna e raccomandata, in quanto l'art. 7 del GDPR onera il titolare del trattamento di *“di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali”*.

Il consenso raccolto prima del 25 maggio 2018 resta valido se ha tutti i requisiti indicati nel Regolamento. In caso contrario, è opportuno raccogliere nuovamente il consenso.

“Se il consenso dell'interessato è prestato nel contesto di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro” (art.7, comma 2 GDPR).

9. Adempimenti del medico e dell'odontoiatra

In attuazione del Regolamento e al fine di garantire il rispetto dei principi in tema di trattamento dei dati personali acquisiti il medico deve:

- Consegnare ai propri pazienti l'informativa (con ricevuta a firma dell'interessato per presa visione);
- Acquisire il consenso dei pazienti;
- Predisporre il documento (c.d. registro – art. 30) ed elaborare il servizio per la tutela della privacy con definizione ex ante delle singole fasi; il trattamento dei dati; le procedure di sicurezza; le verifiche di tenuta del sistema (che comprende la necessità di adeguamento degli strumenti informatici) e le responsabilità.

ALLEGATO n.1 - Informativa da affiggere nei locali dello studio

Intestazione Studio medico/odontoiatrico

Dott.

Indirizzo

Comune

Informativa trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 del Regolamento Comunitario 2016/679 - GDPR)

Gentili Signori/e,

ai fini previsti dal Regolamento UE n.2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Vi informo che i dati personali da Voi forniti ed acquisiti dallo Studio Medico/Odontoiatrico in epigrafe indicato saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal premesso Regolamento e dei diritti e degli obblighi conseguenti e che:

- **Finalità del trattamento** - Il trattamento è finalizzato unicamente al corretto svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la riabilitazione o per le altre prestazioni da voi richieste, farmaceutiche e specialistiche.
- **Modalità del trattamento dei dati personali** - Il trattamento è realizzato attraverso operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di strumenti elettronici e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione di tali dati. Il trattamento è svolto dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati dal titolare.
- **Conferimento dei dati e rifiuto** - Il conferimento dei dati personali comuni, sensibili, genetici, relativi alla salute è necessario ai fini dello svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la riabilitazione o per le altre prestazioni da voi richieste, farmaceutiche e specialistiche. Il rifiuto dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di adempiere tali attività.
- **Comunicazione dei dati** - I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione. I dati non sono comunicati a terzi, tranne quando sia necessario o previsto dalla legge. Essi possono venire a conoscenza esclusivamente per le finalità del trattamento. I dati sensibili, genetici e quelli relativi alla salute saranno conosciuti solo ed esclusivamente da parte di personale sanitario della struttura. Si potranno fornire informazioni sullo stato di salute a familiari e conoscenti solo su vostra espressa e specifica indicazione.
- **Conservazione dei dati** - I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'attività medica e, in ogni caso, non superiore a dieci anni. Anche in caso di uso di computer, sono adottate misure di protezione idonee a garantire la conservazione e l'uso corretto dei dati anche da parte dei collaboratori dello Studio medico/odontoiatrico, nel rispetto del segreto professionale. Sono tenuti a queste cautele anche i professionisti (il sostituto, il farmacista, lo specialista, il commercialista, ...) e le strutture che possono conoscerli a seguito dell'attività sanitaria espletata dallo scrivente Studio medico/odontoiatrico.
- **Titolare del trattamento:**
Il titolare del trattamento è il dott.

(Codice fiscale:), PEC

- **Diritti dell'interessato** - L'interessato ha diritto:
 - di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;
 - di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC al seguente indirizzo:

Oppure tramite lettera Raccomandata A/R al seguente indirizzo:

.....
.....
.....

Luogo e data

Dott.
(Timbro e firma)

queste cautele anche i professionisti (il sostituto, il farmacista, lo specialista, il commercialista, ...) e le strutture che possono conoscerli a seguito dell'attività sanitaria espletata dallo scrivente Studio medico/odontoiatrico.

▪ **Titolare del trattamento:**

Il titolare del trattamento è il dott.

(Codice fiscale:), PEC

▪ **Diritti dell'interessato** - L'interessato ha diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;
- di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC al

seguito indirizzo:

Oppure tramite lettera Raccomandata A/R al seguente indirizzo:

.....
.....
.....

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo e data

.....
(Firma del paziente per esteso e leggibile)

